

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АТЛЕТІКС»
(ТОВ «АТЛЕТІКС»)**

НАКАЗ

«01» травня 2022 року

Київ

№ 1/0АТ/05/22

***Про впровадження програми лояльності
«Клубна програма «ATHLETICS»***

З метою залучення покупців, рекламування товарів Товариства та підвищення на них попиту з боку споживачів,

НАКАЗУЮ:

1. Розробити та впровадити програму лояльності «Клубна програма «ATHLETICS» з «01» травня 2022 року в усіх магазинах «ATHLETICS», а також в інтернет-магазині «ATHLETICS» (далі – магазини) ТОВ «АТЛЕТІКС» (далі – Товариство).

1.1. Визначити, що Клубна Програма «ATHLETICS» – це накопичувальна бонусна програма, що є одним з інструментів управління взаємовідносин з клієнтами Товариства, маркетинговим інструментом.

1.2. Затвердити Положення про Клубну програму «ATHLETICS», в якому зазначені умови отримання, накопичення та використання бонусів, умови отримання та використання Клубних карток «ATHLETICS», сервісна підтримка учасників Клубної програми «ATHLETICS» тощо.

1.3. В рамках Клубної програми «ATHLETICS» дозволити також застосування Клубних карток «SPORTMASTER» та дозволити використання бонусів, що відповідно до умов Клубної програми «SPORTMASTER» були нараховані клієнтам за покупки в магазинах «SPORTMASTER», «SPORTMASTER HYPER», «СПОРТМАСТЕР» чи «SPORTMASTER OUTLET», у магазинах «ATHLETICS».

1.4. Дозволити використання бонусів, що були нараховані за покупки в магазинах «ATHLETICS», також в магазинах «SPORTMASTER», «SPORTMASTER HYPER», «СПОРТМАСТЕР» та «SPORTMASTER OUTLET» на умовах відповідно до Клубної програми «ATHLETICS».

1.5. В рамках Клубної програми «ATHLETICS» допускається використання також Подарункових карток «SPORTMASTER», придбаних в магазинах «SPORTMASTER», «SPORTMASTER HYPER», «СПОРТМАСТЕР» та «SPORTMASTER OUTLET», на умовах, зазначених в Клубній програмі «ATHLETICS».

1.6. Визначити, що Клубна програма «ATHLETICS» діє до відповідного наказу директора ТОВ «АТЛЕТІКС» про припинення роботи Клубної програми.

2. Провести внутрішні заходи:

2.1. Персонал магазинів повинен інформувати покупців про можливості стати учасником Клубної програми «ATHLETICS».

3. Відповідальність за впровадження Клубної програми «ATHLETICS» залишаю за собою.

4. Товариство має право змінити умови, місце та строки впровадження Клубної програми шляхом внесення змін до цього Наказу.

Додаток 1 – Положення про Клубну програму «ATHLETICS».

**Директор
ТОВ «АТЛЕТІКС»**



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ Директора ТОВ «АТЛЕТІКС»

№ 1/0АТ/05/22 від «01» травня 2022 року

ПОЛОЖЕННЯ

ПРО КЛУБНУ ПРОГРАМУ «ATHLETICS»

(нова редакція)

Київ – 2022 року

ЗМІСТ

1. СКОРОЧЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ	3
2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ	3
2.1. Цілі Клубної Програми	3
2.2. Процедури і регламенти	4
2.3. Учасники КП	4
2.4. Ідентифікація Учасників КП	4
3. КЛУБНІ КАРТКИ	4
3.1. Порядок використання КК	4
3.2. Порядок видачі КК	4
3.3. Рівні участі в КП і типи КК	5
3.4. Перехід на новий Рівень участі в КП	6
3.5. Порядок відновлення і заміни пошкоджених або втрачених КК	6
3.6. Порядок об'єднання декількох КК на одного Учасника КП	6
3.7. SMS-авторизація Учасника КП	7
3.8. Порядок обслуговування Учасників КП, які не мають з собою КК.....	8
3.9. Порядок обліку, зберігання та передачі КК і анкет	8
4. БОНУСИ	8
4.1. Загальні принципи	8
4.2. Нарахування Кешбек Бонусів	8
4.3. Нарахування Промо Бонусів	9
4.4. Використання Бонусів	10
4.5. Перерахунок Бонусів при поверненні і обміні товарів	10
4.6. Взаємодія Бонусів і Подарункових Карток (ПК).....	11
5. ІНФОРМАЦІЙНА І СЕРВІСНА ПІДТРИМКА УЧАСНИКІВ КП	11
6. ДОДАТКИ	12
ДОДАТОК 1. Перелік сервісних послуг, які надають магазини «ATHLETICS».....	13

1. СКОРОЧЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

- Товариство (ТОВ «АТЛЕТІКС») – Товариство з обмеженою відповідальністю «АТЛЕТІКС», ідентифікаційний код ЄДРПОУ 44183910;
- БД – База Даних системи;
- Бонус – одиниця обліку знижки на майбутню покупку, правила нарахування та застосування якої встановлюються цим Положенням;
- Бонусний баланс – кількість Бонусів на Бонусному рахунку Учасника КП;
- Бонусна знижка – оплата Бонусами частини вартості покупки. При наданні Бонусної знижки відбувається списання Бонусів з Бонусного балансу;
- Бонусний рахунок – сукупність інформації в системі, що містить відомості про Учасників КП, їх Бонусний баланс і Накопичену суму покупок;
- Власні кошти Клієнта – грошові кошти на банківській картці Клієнта або готівка Клієнта;
- Кешбек Бонуси – Бонуси, які нараховуються при здійсненні покупки Учасником КП в порядку, встановленому цим Положенням;
- Клієнт – фізична особа-споживач;
- Клубна Картка або КК – пластикова Клубна Картка «ATHLETICS»;
- Клубна Програма або КП – накопичувальна бонусна програма, що є одним з інструментів управління взаємовідносин з Клієнтами, маркетинговим інструментом;
- Накопичена сума покупок – сума врахованих покупок, здійснених авторизованим Учасником КП із застосуванням КК або SMS-авторизації. Облік Накопиченої суми покупок здійснюється в гривнях і використовується з метою переведення Учасників КП на нові Рівні участі в КП;
- ПК – Подарункова Картка «ATHLETICS»;
- Преференції – надання Учасникам КП знижок на товари та особливих умов надання та оплати сервісних послуг;
- Промо Бонуси – Бонуси, які нараховуються Учасникові КП при настанні певних подій або при здійсненні певних дій згідно з п. 5.3 цього Положення;
- Рівні участі в КП – статуси Учасників КП в залежності від розміру Накопиченої суми покупок;
- Роздрібна знижка – знижка на товар, зазначена на ціннику;
- Роздрібна ціна – ціна товару, зазначена на ціннику. Повна роздрібна ціна – ціна, вказана на ціннику без урахування зазначеної в ціннику знижки. Роздрібна ціна до оплати – повна роздрібна ціна з урахуванням застосованої роздрібною знижки, зазначеної на цінник;
- Роздрібні магазини ТОВ «АТЛЕТІКС» – магазини, що працюють під вивісками «ATHLETICS»;
- Сервісні послуги – послуги збірки і налаштування спортивного інвентарю, що надаються ТОВ «АТЛЕТІКС»;
- Система – система, що реалізує функціональність КП;
- Товари акції «Краща ціна» (Товари КЦ) – моделі товарів з найменшою роздрібною повною (без урахування знижок) ціною в поточній колекції, в певній категорії товарів, у певній товарній групі в роздрібних магазинах та інтернет-магазині «ATHLETICS». Детальну інформацію по акції «Краща ціна» та перелік акційних товарів можна дізнатись в Положенні про акцію в Куточку покупця.
- Учасник КП – фізична особа, яка виконала необхідні умови, зокрема яка заповнила анкету з персональними даними та зареєстрована в системі;
- ШК – штрих-код КК, штрих-код анкети Учасника КП.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Цілі Клубної Програми

2.1.1. Цілями КП є:

- підвищення купівельного трафіку в роздрібних магазинах ТОВ «АТЛЕТІКС» та в інтернет-магазині «ATHLETICS» за рахунок стимулювання майбутніх покупок і збільшення, таким чином, роздрібного обороту ТОВ «АТЛЕТІКС»;
- забезпечення моніторингу покупок в роздрібних магазинах ТОВ «АТЛЕТІКС» та в інтернет-магазині «ATHLETICS»;
- стимулювання лояльності існуючих і залучення нових Клієнтів;
- створення додаткових точок контакту магазинів ТОВ «АТЛЕТІКС» зі споживачами.

2.1.2. Це Положення поширюється на роздрібні магазини ТОВ «АТЛЕТІКС» під назвами «ATHLETICS» та інтернет-магазин «ATHLETICS», які розташовані на території України.

2.2. Процедури і регламенти

2.2.1. Це Положення діє до відповідного наказу директора ТОВ «АТЛЕТІКС» про припинення роботи КП.

2.2.2. Всі зміни істотних умов КП затверджуються відповідними змінами до даного Положення. В окремих випадках умови КП можуть змінюватися умовами рекламно-маркетингових заходів (у тому числі акцій), які проводить ТОВ «АТЛЕТІКС».

2.2.3. У разі прийняття рішення про припинення дії КП:

- Товариство повідомляє Учасників КП про майбутнє припинення дії КП, розміщуючи інформацію на сайті і в роздрібних магазинах ТОВ «АТЛЕТІКС»;
- припиняється реєстрація нових Учасників КП;
- припиняється нарахування Кешбек Бонусів та Промо Бонусів;
- Бонуси, зараховані на Бонусні рахунки Учасників КП, продовжують діяти;
- Учасники КП продовжують оплачувати частину покупок Бонусами до тих пір, поки всі нараховані Бонуси не будуть використані, або до тих пір, поки у відповідності з п.п. 5.2.2. і 5.3.2. цього Положення не закінчиться строк дії всіх нарахованих Бонусів.

2.2.4. Датою повного закінчення дії КП вважатиметься дата закінчення надання ТОВ «АТЛЕТІКС» Бонусних знижок.

2.3. Учасники КП

2.3.1. Учасником КП може стати будь-яка фізична особа, яка досягла 14-річного віку, що заповнила анкету відповідно до умов цього Положення та отримала КК.

2.3.2. КК, як правило, видається при здійсненні Покупки від 1 грн, проте в рамках маркетингових кампаній (промоакцій, акцій), що проводяться ТОВ «АТЛЕТІКС», можлива видача КК без здійснення купівлі товару.

2.4. Ідентифікація Учасників КП

2.4.1. Для здійснення операцій з нарахуванням і списанням Бонусів необхідно ідентифікувати Клієнта як Учасника КП.

2.4.2. Ідентифікація Учасника КП можлива:

- за наявністю у нього КК (див. Розділ 3 цього Положення);
- за допомогою SMS-авторизації (див. п.3.7. Розділу 3 цього Положення);
- за допомогою повідомлення працівнику роздрібного магазину номера мобільного телефону Клієнта, вказаного в анкетних даних Клієнта в КП. В даному способі ідентифікації доступне лише нарахування Бонусів за покупки.

3. КЛУБНІ КАРТКИ

3.1. Порядок використання КК

3.1.1. КК використовується для ідентифікації Учасників КП.

3.1.2. КК не є платіжним засобом, але є засобом обліку розміру Бонусної знижки, яка може бути надана Учаснику КП.

3.1.3. КК є власністю ТОВ «АТЛЕТІКС» і може бути відкликана або заблокована в односторонньому порядку в будь-який час.

3.1.4. КК використовуються для обліку активності клієнтів за наступними критеріями: Накопичена сума покупок і кількість нарахованих та списаних Бонусів.

3.1.5. Клієнт може мати декілька КК. При цьому вони можуть бути прикріплені до одного Бонусного рахунку, якщо Клієнт провів об'єднання декількох КК, отримав КК нового рівня і не здав попередню КК в магазин або якщо запросив у працівника магазину додаткову КК до свого Бонусного рахунку для рідних.

3.1.6. Всі КК, що знаходяться в обігу у Учасників КП, являються безстроковими. Всі КК, що знаходяться в обігу у Учасників КП, приймаються беззастережно в роздрібних магазинах та в інтернет-магазині для ідентифікації клієнта як Учасника КП.

3.2. Порядок видачі КК

3.2.1. При здійсненні Клієнтом покупки на будь-яку суму, касир магазину уточнює у Клієнта, чи є він Учасником КП.

3.2.2. Якщо Клієнт є Учасником КП, то покупка оформлюється у відповідності до правил нарахування та списання Бонусів, встановлених цим Положенням.

3.2.3. Якщо Клієнт не є Учасником КП, касир магазину коротко інформує Клієнта про умови КП і пропонує заповнити анкету.

3.2.4. У разі відмови Клієнта заповнити анкету, покупка оформлюється у звичайному порядку без видачі Клієнту КК.

3.2.5. У разі згоди Клієнта заповнити анкету, касир магазину видає Клієнту бланк анкети Учасника КП.

3.2.6. Клієнт заповнює всі поля анкети охайним розбірливим почерком. Якщо в анкеті не заповнені які-небудь поля, касир просить Клієнта заповнити їх і/або зробити необхідні уточнення.

3.2.6.1. При відсутності черги на касовому вузлі для збільшення швидкості обслуговування Клієнта або при виникненні у нього складнощів із заповненням анкети касир магазину самостійно може заповнити анкету зі слів Клієнта. Клієнт в цьому випадку повинен перевірити коректність даних в анкеті та самостійно підписати заповнену касиром анкету. В іншому випадку (в разі черги на касовому вузлі та у випадку виникнення у Клієнта складнощів із заповненням анкети) касир пропонує Клієнту звернутися до інших працівників магазину.

3.2.6.2. Якщо при заповненні Клієнтом анкети бланк був зіпсований, Клієнт має право звернутися до касира і отримати ще один бланк анкети.

3.2.6.3. Касир повинен розірвати зіпсовані бланки анкет таким чином, щоб виключити відновлення зазначених у них персональних даних Клієнтів у випадку наявності таких даних.

3.2.7. Касир видає Клієнту КК тільки після того, як Клієнт передасть касиру анкету з усіма заповненими полями та підписом. Виняток допускається тільки для поля адреси електронної пошти, якщо така у Клієнта відсутня. В цьому випадку Клієнт має прописати «не маю» в поле електронної пошти.

3.2.8. На Бонусний рахунок Учасника КП нараховуються Кешбек Бонуси за кожні 200 грн покупки, на яку не надана знижка.

3.2.9. Протягом 30 календарних днів з моменту заповнення анкети відомості, зазначені в ній, заносяться в БД.

3.2.10. Якщо КК видається без здійснення покупки (див. п.2.3.2 цього Положення), заповнення Анкети також є обов'язковою умовою для видачі КК.

3.2.11. Передача заповнених Клієнтами анкет на обробку здійснюється наприкінці кожного робочого дня.

3.2.12. Занесення отриманих в результаті обробки анкет даних в БД проводиться уповноваженими працівниками ТОВ «АТЛЕТІКС».

3.3. Рівні участі в КП і типи КК

3.3.1. Учасники КП поділяються за Рівнями участі в КП в залежності від накопиченої суми покупок. Кожному Рівню участі відповідає свій тип КК:

- Стандартний Рівень участі – Біла КК;
- Срібний Рівень участі – Срібна КК;
- Золотий Рівень участі – Золота КК.

3.3.2. В залежності від Рівня участі в КП Учасники КП мають наступні Преференції (табл. 1):

Табл. 1

Рівень участі в КП	Стандартний	Срібний	Золотий
Тип КК	Біла	Срібна	Золота
Накопичена сума покупок	1 – 4 999,99 грн (включно)	5 000 – 24 999,99 грн (включно)	Від 25 000 грн
% (кількість) нарахування Кешбек Бонусів за кожні повні 200 грн покупки	5% (10)	7% (14)	10% (20)
Нарахування Бонусів на Клубну Картку та можливість оплати Бонусами покупок в магазинах «ATHLETICS»*	+	+	+
Додаткові Інформаційні Сервіси (особистий кабінет на сайті athletics.kiev.ua, SMS/Viber та e-mail інформування)	+	+	+
Спеціальні пропозиції на товари в магазинах «ATHLETICS»	+	+	+

Рівень участі в КП	Стандартний	Срібний	Золотий
Резервування товару на 1 день в роздрібних магазинах, до 7 днів при оформленні замовлення в інтернет-магазині	+	+	+
Додатковий гарантійний строк на товар	–	+30 днів	+ 60 днів
Нарахування Бонусами на Бонусний рахунок частини вартості сервісних послуг, %**	20	50	100

* Відповідно до правил, зазначених в розділі 4 цього Положення.

**Детальний опис сервісних послуг наведений в Додатку 1 до цього Положення.

3.4. Перехід на новий Рівень участі в КП

3.4.1. Коли Накопичена сума покупок досягає певного порогу (табл.1), відбувається автоматичне переведення Клієнта на наступний Рівень участі в КП. Система інформує касира про можливість обміну поточної КК Клієнта на КК наступного Рівня участі в КП.

3.4.2. У разі згоди Клієнта на обмін КК наступного рівня касир видає Клієнту бланк анкети. Після того, як Клієнт поверне касиру заповнену анкету, йому видають нову КК.

3.4.3. Поточна (стара) КК вилучається у Клієнта і підлягає приведенню в непридатний до використання стан (як вказано в 3.5.2.4. цього Положення).

3.4.4. Після того, як Накопичена сума покупок досягає певного порогу, нарахування Бонусів за всі наступні покупки та надання Преференцій Учаснику КП відбуватимуться відповідно до умов нового Рівня участі в КП незалежно від того, отримав Клієнт нову КК чи ні.

3.5. Порядок відновлення і заміни пошкоджених або втрачених КК

3.5.1. У випадку викрадення КК або її втрати, Учасник КП повинен звернутись в колл-центр за телефоном, який наведений в Розділі 5 цього Положення для блокування КК. Якщо Бонуси, що були на викраденій/втраченій КК, були використані до моменту блокування КК, то такі Бонуси не можуть бути відновлені.

3.5.2. Відновлення загубленої КК або КК, пошкодженої таким чином, що ШК на ній не зчитується, можливе за допомогою працівника магазину у порядку, який наведено нижче.

3.5.2.1. Клієнт звертається до касиру в магазині, називає номер свого мобільного телефону.

3.5.2.2. Касир за номером телефону проводить SMS-авторизацію Клієнта (п. 3.7. цього Положення).

3.5.2.3. Касир видає Клієнту бланк анкети. Після того, як Клієнт поверне заповнену анкету, касир видає йому нову КК. Стара КК при цьому не блокується автоматично, але Клієнт має право ініціювати таке блокування, звернувшись по цьому питанню до колл-центру за телефоном, який наведений в Розділі 5 цього Положення. Накопичена сума покупок і Бонусний баланс Клієнта зберігаються.

3.5.2.4. Касир повинен привести в непридатний до використання стан прийняті від Клієнтів недійсні КК (після процедури обміну або заміни зіпсованих КК) шляхом надрізання ножицями поля із зображенням ШК.

3.5.2.5. Якщо Учасник КП не пам'ятає номеру мобільного телефону, вказаного в анкеті, або він його не вказував при заповненні анкети, то для відновлення/заміни КК він повинен звернутись до керуючого магазином. Керуючий магазином (чи виконуюча його обов'язки особа) робить запит уповноваженій особі Товариства для перевірки додаткових даних Клієнта (наприклад, дати його народження, e-mail адреси тощо) та визначення номера КК Клієнта. Після цього Керуючий магазином (чи виконуюча його обов'язки особа) робить заміну/відновлення КК.

3.5.3. Видана нова КК стає новим ідентифікатором Учасника КП.

3.5.4. У випадку заміни пошкодженої КК, в якій не зчитувався ШК, порядок об'єднання декількох КК на одного Учасника КП відбувається відповідно до п. 3.6. цього Положення.

3.6. Порядок об'єднання декількох КК на одного Учасника КП

3.6.1. У випадку необхідності об'єднання декількох КК на одного Учасника КП (наприклад, якщо КК були спочатку оформлені на різних Учасників, або у випадку заміни пошкодженої КК), таке об'єднання можливе наступним чином:

3.6.1.1. Учасник (Учасники) КП повинен звернутись по цьому питанню до Керуючого магазином (чи до виконуючої його обов'язки особи). При цьому Учасник КП повинен мати при собі документ, що посвідчує його особу;

3.6.1.2. або Учасник КП повинен звернутись до колл-центру за телефоном, який наведений в Розділі 5 цього Положення.

3.6.1.3. Для проведення об'єднання Учасник КП повинен надати наступну інформацію:

• **Основна КК (картка, що залишиться основною для нарахування та списання Бонусів):**

- Ім'я власника КК;
- Номер телефону Клієнта;
- Номер КК;
- Тип КК.

• **Картка, що об'єднується з основною КК:**

- Ім'я власника КК;
- Номер телефону Клієнта;
- Номер КК;
- Тип КК.

3.6.1.4. Якщо Учасник КП робить запит на об'єднання через магазин: Керуючий магазином (чи виконуюча його обов'язки особа) ідентифікує Учасника (Учасників) КП як власника вказаних КК шляхом перевірки документів, що посвідчують особу Учасника (Учасників) КП. Далі Керуючий магазином (чи виконуюча його обов'язки особа) передає запит на об'єднання КК та інформацію по п.3.6.1.3. цього Положення фахівцю з програми лояльності ТОВ «АТЛЕТІКС». Об'єднання КК буде проведено протягом 5 робочих днів.

3.6.1.5. Якщо Учасник КП робить запит на об'єднання через колл-центр: оператор колл-центру ідентифікує Учасника (Учасників) КП як власника вказаних КК шляхом SMS-авторизації (відповідно до п. 3.7. цього Положення). Якщо SMS-авторизація проходить успішно (Клієнт назвав всі коди), буде проведено об'єднання КК.

3.6.2. При об'єднанні КК деякі типи Промо Бонусів (наприклад, Бонуси за реєстрацію Клієнта в КП, Бонуси за день народження Клієнта) не можуть бути об'єднані, тобто не будуть перенесені на основну КК.

3.7. SMS-авторизація Учасника КП

3.7.1. SMS-авторизація дозволяє учасникам КП, які мають на своєму Бонусному рахунку яку-небудь кількість Бонусів будь-якого типу, використовувати Бонуси з КК і отримувати на КК Бонуси за покупки на підставі авторизації за номером мобільного телефону (без пред'явлення КК).

3.7.2. Послуга SMS-авторизації надається Учасникам КП у всіх роздрібних магазинах ТОВ «АТЛЕТІКС» на території України безкоштовно. Послуга надається при наявності технічної можливості.

3.7.3. Авторизація Клієнта як Учасника КП за допомогою SMS стає можливою після занесення відомостей з анкети Учасника КП в БД (п. 3.2.12 цього Положення) за умови коректного заповнення анкети та зазначення в анкеті номера мобільного телефону Клієнта.

3.7.4. Для використання послуги SMS-авторизації Учаснику КП необхідно:

- мати на Бонусному рахунку яку-небудь кількість Бонусів будь-якого типу;
- мати при собі мобільний телефон, номер якого був вказаний Клієнтом в анкеті (тобто зареєстрований в базі даних КП);
- при здійсненні покупки повідомити касиру номер мобільного телефону, зареєстрованого в БД;
- Клієнту на номер мобільного телефону, зареєстрованого в БД, надійде SMS з текстом: «*Ваш код для здійснення покупки: xxxx*». («xxxx» – унікальний чотиризначний код, який формується системою автоматично);
- після отримання на вказаний телефон SMS з кодом авторизації повідомити цей код касиру магазину.

3.7.5. Один код авторизації можна використовувати лише для однієї покупки.

3.7.6. Сервіс SMS-авторизації може бути тимчасово недоступним при проблемах з інтернет-каналом та при низькому рівні сигналу або високій завантаженості мобільних мереж.

3.7.7. Якщо при SMS-авторизації Клієнт назвав номер свого телефону, система ідентифікувала Клієнта, але SMS з кодом на нього не прийшла, або якщо у Клієнта в цей момент немає з собою телефонного апарату, то доступно буде лише нарахування Бонусів.

3.8. Порядок обслуговування Учасників КП, які не мають з собою КК

3.8.1. Якщо при оформленні покупки Клієнт заявляє, що він є Учасником КП, але не має при собі КК, касир може запропонувати Клієнту пройти авторизацію за допомогою SMS (див. п. 3.7 цього Положення).

3.8.2. Якщо авторизація за допомогою SMS неможлива (наприклад, Клієнт не має при собі телефонного апарату, мобільний зв'язок недоступний тощо), Бонуси нараховуються, Бонусна знижка не надається.

3.9. Порядок обліку, зберігання та передачі КК і анкет

3.9.1. Порядок обліку, зберігання, передачі КК і анкет встановлюється ТОВ «АТЛЕТІКС».

3.9.2. Обробка персональних даних Клієнтів, зазначених в анкетах, в тому числі: збирання, ресстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення, здійснюється відповідно до Положення про обробку та захист персональних даних ТОВ «АТЛЕТІКС».

4. БОНУСИ

4.1. Загальні принципи

4.1.1. Існує два типи Бонусів, що нараховуються на Бонусний рахунок Клієнта: Кешбек Бонуси та Промо Бонуси.

4.1.2. Правила застосування Бонусних знижок встановлюються ТОВ «АТЛЕТІКС» в односторонньому порядку.

4.1.3. Списання та нарахування Бонусів проводиться тільки при здійсненні платежів з власних коштів Клієнтів. Покупки, оплачені безготівковими платежами (крім платежів за допомогою банківської платіжної Картки Клієнта), в Накопиченій сумі покупок не враховуються, на них не нараховуються Бонуси і їх неможливо частково оплатити Бонусами.

4.1.4. Бонуси не можуть бути обміняні на гроші.

4.1.5. Інформування Учасника КП про нарахування та анулювання Бонусів здійснюється за допомогою SMS/Viber повідомлення. Вказане інформування здійснюється тільки відносно тих Учасників КП, чий анкету оброблені, і дані яких занесені в БД.

4.2. Нарахування Кешбек Бонусів

4.2.1. Кешбек Бонуси нараховуються на Бонусний рахунок протягом 1-го дня після здійснення покупки, при наявності в магазині необхідного каналу зв'язку. В іншому випадку вони нараховуються після відновлення зв'язку. Власник КК може використовувати Бонуси одразу після їх зарахування на КК.

4.2.2. Кешбек Бонуси мають строк дії. Кешбек Бонуси діють 180 днів з моменту їх зарахування на КК. Якщо протягом цих 180 днів Учасник КП зробив будь-яку покупку, строк дії Кешбек Бонусів продовжується ще на 180 днів. Якщо протягом цього строку Учасником КП не було зроблено ніякої покупки, тоді Кешбек Бонуси автоматично анулюються.

4.2.3. Ставка нарахування Кешбек Бонусів залежить від Рівня участі в КП і суми покупки (див. п.3.3.2 цього Положення). Кешбек Бонуси нараховуються за кожні повні 200 гривень вартості покупки товарів в одному чеку.

4.2.4. На покупки загальною сумою до 200 грн нарахування Кешбек Бонусів не здійснюється, але сума покупки враховується в Накопиченій сумі покупок.

4.2.5. Кешбек Бонуси нараховуються на будь-які товари (включаючи товари, на які встановлена Роздрібна знижка), крім Подарункових карток (ПК).

4.2.6. Приклади.

Приклад 1. Клієнт придбав товари на суму 300 . В чеку міститься повних 200 грн. Оформлюючи таку покупку Клієнт Золотого рівня отримає на свою КК 20 Кешбек Бонусів, Клієнт Срібного рівня – 14 Кешбек Бонусів, Клієнт Стандартного рівня – 10 Кешбек Бонусів.

Приклад 2. У Клієнта немає КК (поки не Учасник КП). Такий покупець придбав товарів на суму 7 500 грн. Такому Клієнту (за його бажанням) видається Срібна КК, на яку буде нараховано 518 Кешбек Бонусів (14 Кешбек Бонусів за кожні повні 200 грн вартості покупки).

Приклад 3. В момент оформлення покупки (розрахунку за покупку) на суму 600 грн Клієнт пред'являє свою Срібну КК, на якій Накопичена сума покупок складає 24 500 грн. Касир інформує Клієнта про можливість отримати Золоту КК. За згодою Клієнта йому буде видана Золота КК, на яку будуть нараховані 60 Кешбек (по 20 Кешбек Бонусів за кожні повні 200 грн покупки).

Приклад 4. Учасник КП, що має Стандартний рівень участі, здійснив покупку на 730 грн. В складі покупки входила ПК номіналом 300 грн. На КК Учасника будуть нараховані 20 Кешбек Бонусів (по 10 Кешбек Бонусів за кожні повні 200 грн вартості покупки в чеку, за виключенням ПК).

Приклад 5. Учасник КП Золотого рівня участі зробив покупку на суму 1700 грн, використавши при цьому ПК на суму 500 грн. На Бонусний рахунок Учаснику КП будуть нараховані 160 Кешбек Бонусів (по 20 Кешбек Бонусів за кожні повні 200 грн покупки).

4.3. Нарахування Промо Бонусів

4.3.1. У рамках маркетингових заходів (рекламних акцій) щодо просування товарів Товариства на ринку, збільшення лояльності Клієнтів тощо, на КК Клієнтів можуть нараховуватися Промо Бонуси. Рішення про нарахування Промо Бонусів приймається ТОВ «АТЛЕТІКС».

4.3.2. Промо Бонуси мають різні строки дії. Строк дії Промо Бонусів визначається відповідно до затверджених умов відповідного маркетингового заходу (рекламної акції). По закінченню встановленого строку дії (якщо Промо Бонуси не були використані), Промо Бонуси анулюються.

4.3.3. Дія Промо Бонусів в залежності від маркетингового заходу (рекламної акції) може поширюватись як на всі товари, незалежно від категорій, колекцій, артикулів чи інших атрибутів, так і на окремі товари, що означені певними категоріями, колекціями, артикулами чи іншими атрибутами.

4.3.4. Окрім зазначених в п.4.3.1. цього Положення підстав для нарахування Промо Бонусів, Промо Бонуси нараховуються всім Учасникам КП у наступних випадках (табл.2):

Табл. 2

Подія (підстава)	Кількість Промо Бонусів	Термін зарахування	Строк дії з моменту зарахування
День народження Учасника КП	250 – Стандартний рівень участі в КП, 500 – Срібний рівень, 750 – Золотий рівень.	В день народження Клієнта	1 місяць
Реєстрація Учасника в КП в роздрібному магазині (внесення анкетних даних при заповненні анкети - за заповнення всіх обов'язкових полів анкети).	200	30 календарних днів з моменту передачі заповненої анкети Учасника КП Товариству	3 місяці
Реєстрація Учасника в КП на сайті (внесення анкетних даних при заповненні всіх обов'язкових полів реєстраційної форми на сайті та підтвердження Клієнтом e-mail*).	200	В день реєстрації (після підтвердження Клієнтом e-mail)	3 місяці

*Після реєстрації на сайті на e-mail, що Клієнт вказав при реєстрації, надходить лист з посиланням, за яким він повинен перейти. Після переходу на посилання, e-mail Клієнта вважається підтвердженим.

4.3.5. Нарахування на Бонусний рахунок Промо Бонусів відповідно до подій (підстав) «День народження Учасника КП» та «Реєстрація Учасника в КП» відбувається після занесення в БД відомостей про Учасника КП згідно з п.3.2.12 цього Положення. Учасник КП інформується про нарахування Промо Бонусів за допомогою SMS чи Viber повідомлення.

4.3.6. Учасникам КП також можуть нараховуватися Промо Бонуси у випадку участі в маркетингових заходах (рекламних акціях), відповідно до умов заходів, що проводяться. Інформацію про такі заходи та умови нарахування, строки дії Промо Бонусів можна дізнатись в Куточках покупця в магазинах ТОВ «АТЛЕТІКС».

4.3.7. Після закінчення встановленого строку дії Промо Бонуси (якщо не були використані) анулюються.

4.4. Використання Бонусів

4.4.1. Бонусами з Бонусного рахунку можна сплатити частину наступної покупки з розрахунку 1 Бонус = 1 гривня. Бонусна знижка може скласти не більше 30% від вартості товару, що підлягає оплаті (роздрібною вартості товару до сплати). При цьому, сумарна знижка на товар (з урахуванням роздрібною знижки, вказаної на цінниках в магазинах, знижки по іншим промоакціям і Бонусної знижки) не може перевищувати 50% від повної вартості товару.

4.4.2. В усіх магазинах «ATHLETICS» та в інтернет-магазині «ATHLETICS» Бонусами можна сплатити частину будь-якого товару та Сервісних послуг (за виключенням послуг доставки, ПК і товарів КЦ).

Приклад 6. Клієнт, на Бонусному рахунку якого є 1000 Бонусів, купує звичайний товар вартістю (роздрібною ціною до оплати) 429 грн, а також Товари КЦ вартістю 219 грн. Бонусна знижка становитиме 128 грн, тобто 30% від вартості звичайного товару (429 грн), а за Товари КЦ використати Бонуси не можливо.

4.4.3. При оплаті товару послідовно застосовуються знижки відповідно до наступного пріоритету:

- 1) Роздрібна знижка;
- 2) Додаткова знижка по акціях;
- 3) Інші знижки, якщо є (наприклад, знижка по уцінці тощо);
- 4) Бонусна знижка.

Приклад 7. На товар повною роздрібною вартістю 1000 грн діє Роздрібна знижка 40%. Поточна роздрібна ціна (Роздрібна ціна до оплати) становить 600 гривень. Бонусами можна оплатити не більше 30% від вартості покупки (якщо це не Товари КЦ), тобто не більше 180 гривень. Але в цьому випадку загальна знижка складе 580 грн (400 грн + 180 грн), що перевищує 50% від повної вартості товару. З урахуванням обмеження 50%, бонусна знижка максимально може скласти 100 грн (різниця між максимально можливою знижкою в 500 грн та вже наданою Роздрібною знижкою в 400 грн). З власних коштів Клієнт в такому випадку має сплатити 500 грн.

Приклад 8. Товар продається за Роздрібною ціною (до оплати) 1000 грн. Клієнт бере участь в акції, що дозволяє отримати додаткову знижку 15% (наприклад, за допомогою купона). Спочатку надається знижка по акції в 15%. 30% від залишкової вартості у 850 грн складає 255 грн (при умові наявності Бонусів на КК та якщо це не Товари КЦ). Таким чином, максимальна Бонусна знижка, яка може бути надана, складає 255 грн. З власних грошових коштів Клієнт в такому випадку сплатить 595 грн.

Приклад 9. На товар повною роздрібною вартістю 1000 грн діє Роздрібна знижка 20%, тобто Роздрібна ціна товару (до оплати) становить 800 грн. Клієнт бере участь в акції, умови якої дозволяють отримати додаткову знижку 15% по відношенню до Роздрібною ціни (до оплати), наприклад, за допомогою купона або SMS. Отже спочатку застосовується Роздрібна знижка 20%, потім до результату застосовується знижка по акції в 15% від Роздрібною ціни. Після цього 30% від 680 грн (204 грн) можна було б оплатити Бонусами (якщо це не товар КЦ). Але в даному випадку загальна знижка складе 524 грн (200 грн + 120 грн + 204 грн), що перевищує 50% від повної вартості товару. З урахуванням обмеження 50%, Бонусна знижка максимально може скласти 180 грн. З власних коштів Клієнт в такому випадку має сплатити 500 грн.

4.4.4. При оплаті Бонусами частини вартості покупки з Бонусного рахунку Клієнта в першу чергу списуються Бонуси з найменшим строком дії, який залишився. Це правило діє для Бонусів одного типу.

4.4.5. При оплаті Бонусами встановлено пріоритет Промо Бонусів перед Кешбек Бонусами.

Приклад 10. На Бонусному рахунку Клієнта є 50 Промо Бонусів для знижки на товари ТМ «DEMIX» і 50 Кешбек Бонусів. Клієнт купує товар вказаної ТМ вартістю 200 грн (не Товари КЦ). Клієнт має право на Бонусну знижку 30%, яка еквівалентна 60 Бонусам. При оформленні покупки з Бонусного рахунку буде списано 50 Промо Бонусів і 10 Кешбек Бонусів. На Бонусному рахунку залишиться 40 Кешбек Бонусів.

4.4.6. На частину покупки, яка була оплачена Бонусами, нарахування Кешбек Бонусів не здійснюється. На частину покупки, оплачену з Власних коштів Клієнта, проводиться нарахування Кешбек Бонусів відповідно до табл. 1 та п. 3.3.2. цього Положення. В Накопичену суму покупок включається сума покупки, оплачена з Власних коштів Клієнта.

4.4.7. Списання Бонусів при оплаті Бонусами здійснюється з кроком в 1 одиницю (1, 2, 3 тощо). Мінімальна можлива кількість Бонусів для списання складає 1 Бонус.

4.5. Перерахунок Бонусів при поверненні і обміні товарів

4.5.1. У разі повернення або обміну товарів, частково оплачених Бонусами, Клієнту повертається

сплачена ним грошова сума. При цьому витрачені Бонуси та строки їх дії відновлюються на Бонусному рахунку Клієнта в режимі on-line (але при наявності відповідного зв'язку).

4.5.2. У разі повернення товару, нараховані за покупку даного товару Кешбек Бонуси анулюються.

4.5.3. У разі повернення частини покупки нарахування Кешбек Бонусів перераховується з урахуванням повернених товарних позицій. При цьому строк дії Кешбек Бонусів продовжується на 180 днів.

Приклад 11. Клієнту нараховано 640 Кешбек Бонусів за покупку на суму 6400 грн (по Золотій КК). Клієнт повертає частину товару з цієї покупки на суму 3100 грн. В результаті повернення сума покупки буде перерахована і складатиме 3300 грн. Таким чином в результаті повернення товару залишаться нарахованими 320 Бонусів (по 20 Бонусів за кожні повні 200 грн суми покупки).

Приклад 12. Клієнт купив товарів на 800 грн, оплативши при цьому 200 грн покупки Промо Бонусами, строк дії яких закінчувався через 3 дні. Через тиждень Клієнт повернув частину товару на суму 400 грн. При перерахуванні Клієнту на Бонусний рахунок повернуться 100 Промо Бонусів зі строком дії 3 дні.

Приклад 13. Клієнт купив дві куртки вартістю 2000 грн/од. і отримав 2000 Промо Бонусів за участь в акції «Даруємо 2000 Бонусів при купівлі курток на суму від 3000 грн». Через день Клієнт повертає одну куртку. При перерахуванні чека сума покупки по акції тепер становитиме менше 3000 грн, і нарахування 2000 Промо Бонусів буде відмінено, оскільки чек тепер не відповідає умовам акції.

4.5.4. При розрахунку Накопиченої суми покупок враховуються операції повернення товару. Якщо в результаті повернення або обміну товару Накопичена сума покупок стала відповідати попередньому Рівню участі в КП, то КК не обмінюється на КК попереднього (меншого) Рівня. Для нарахування Бонусів застосовується ставка, відповідна актуальній Накопиченій сумі покупок.

4.5.5. У разі якщо проводиться повернення товару, а нараховані Кешбек Бонуси за товар, що повертається, вже використані, Бонусний баланс може прийняти від'ємне значення. При наступних покупках Клієнта нараховані йому Бонуси будуть спочатку використані для виведення Бонусного рахунку з від'ємного в позитивний баланс. Тобто, оплатити Бонусами частину покупки стає неможливим доки Клієнт не придбає товарів на відповідну суму згідно з умовами КП.

4.6. Взаємодія Бонусів і Подарункових Карток (ПК)

4.6.1. При придбанні ПК нарахування Кешбек Бонусів не здійснюється, сума покупки ПК не враховується в Накопичуваній сумі покупок.

4.6.2. При придбанні ПК ніякі знижки (в тому числі Бонусні знижки) не надаються. ПК оплачується по власному номіналу.

4.6.3. Оплата товарів одночасно з використанням ПК и КК можлива. Спочатку частина вартості товару оплачується Бонусами, а частина, що залишилася після застосування Бонусної знижки, оплачується з використанням знижки за ПК.

4.6.4. При оплаті товарів з використанням ПК на суму, сплачену ПК, здійснюється нарахування Кешбек Бонусів. Також ця сума враховується в Накопиченій сумі покупок.

5. ІНФОРМАЦІЙНА І СЕРВІСНА ПІДТРИМКА УЧАСНИКІВ КП

5.1. При оформленні покупки Учасник КП в додатку до касового чеку (нефіскальний чек, який роздруковується одночасно з касовим фіскальним чеком) може отримувати наступну інформацію про Бонуси:

- кількість списаних Бонусів в рамках проведеної покупки;
- залишок по всім типам Бонусів.

5.2. Якщо при оформленні покупки списання Бонусів не відбувається або залишок Бонусів на Бонусному рахунку нульовий, тоді додатковий нефіскальний чек не друкується.

5.3. Додаткову інформацію Учасник КП може отримати:

- шляхом безпосереднього звернення до працівника магазину;
- в формі зворотного зв'язку на сайті;
- відправивши лист / запит електронною поштою на адресу info@athletics.kiev.ua;
- зателефонувавши в колл-центр за номером 0800505707;
- в особистому кабінеті на сайті.

5.4. При зверненні в колл-центр за номером 0800505707 Учасник КП може зробити запити за наступними темами:

- зміна особистих даних в БД;
- блокування КК у випадках, вказаних в п.3.5. цього Положення;
- підписка або відмова від підписки на маркетингові розсилки по SMS/Viber або e-mail;

- прив'язка чека до Бонусного рахунку Клієнта (у випадку, якщо Клієнт не використав свою КК при покупці, можливо приєднати номер чека до Бонусного рахунку Клієнта в системі в ручному режимі; отже сума покупки враховується в Накопиченій сумі покупок, і нараховуються Кешбек Бонуси згідно п. 3.3.2. цього Положення);
- претензія з приводу роботи персоналу або магазину в цілому;
- поточні промоакції;
- адреси та режими роботи магазинів;
- Бонусний баланс.

5.5. Об'єднання декількох Бонусних рахунків Клієнта відбувається згідно п.3.6. цього Положення.

5.6. У випадках спірних ситуацій, коли роз'яснення, надані касиром магазину, не задовольняють Клієнта, касир магазину повинен запропонувати Клієнту роз'яснення ситуації наступними шляхами:

- касир магазину може звернутись до фахівця з програми лояльності ТОВ «АТЛЕТІКС», відправивши запит листом для уточнення / перевірки ситуації;
- Клієнт може звернутись в колл-центр для передачі запиту фахівцю з програми лояльності ТОВ «АТЛЕТІКС» для подальшої перевірки / роз'яснення ситуації.

5.7. Всі заявки з проблем (наприклад, стосовно нарахування Бонусів, об'єднання Бонусних рахунків Клієнтів або заміні КК) повинні містити таку інформацію:

- Ім'я власника КК;
- Адресу (або номер, який можна дізнатися в магазині) магазину;
- Номер телефону Клієнта;
- Номер Клубної Картки Клієнта;
- Тип КК.

6. ДОДАТКИ

ДОДАТОК 1. Перелік сервісних послуг, які надають магазини «ATHLETICS».

ПЕРЕЛІК СЕРВІСНИХ ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬ МАГАЗИНИ «ATHLETICS»*

Каталог	Коди	Найменування	Ціна, грн.	Одиниця виміру
K44101		Гірськолижне обладнання		
K44101	SVC44119	Установка кріплень на гірські лижі без свердління	50,00	За одиницю
K44101	SVC44112	Установка платформи	80,00	За одиницю
K44101	SVC44113	Регулювання гірськолижних кріплень	28,00	За одиницю
K44101	SVC44114	Сервісне обслуговування дитячих лиж	14,00	На всі послуги
K44101	SVC44115	Установка кріплень на бігові лижі	50,00	За одиницю
K44101	SVC44116	Демонтаж кріплень	20,00	За одиницю
K44101	SVC44117	Укорочення лижних палиць	20,00	За одиницю
K44102		Ролики		
K44102	SVC44121	Чищення рами, коліс від бруду	40,00	За одиницю
K44102	SVC44122	Заміна одного колеса	8,00	За одиницю
K44102	SVC44123	Заміна підшипника одного колеса	20,00	За одиницю
K44102	SVC44124	Заміна, регулювання систем гальмування	30,00	За одиницю
K44102	SVC44125	Заміна, ремонт баклі	40,00	За одиницю
K44102	SVC44126	Заміна заклепки	45,00	За одиницю
K44103		Велосипеди		
K44103	SVC44131	Повне розбирання ходової частини, змащування, настроювання	62,00	За одиницю
K44103	SVC44132	Розбирання, змащування, настроювання окремих вузлів	42,00	За вузол
K44103	SVC44133	Розбирання, змащування, настроювання окремих вузлів, якщо товар куплено в СМ	20,00	За вузол
K44103	SVC44134	Чищення та змащування педалей	12,00	За одиницю
K44103	SVC44135	Виправлення "вісімки"	70,00	За одиницю
K44103	SVC44136	Регулювання системи переключення швидкостей	56,00	За одиницю
K44103	SVC44137	Встановлення велосипедних крил	14,00	За одиницю
K44103	SVC44138	Встановлення рогів на руль	10,00	За одиницю
K44103	SVC44139	Встановлення велокомп'ютера	56,00	За одиницю
K44103	SVC441310	Встановлення багажника на велосипед	14,00	За одиницю
K44103	SVC441311	Регулювання гальм	14,00	За одиницю
K44103	SVC441312	Заміна обода	48,00	За одиницю
K44103	SVC441313	Заміна покришки	12,00	За одиницю
K44103	SVC441314	Заміна камери	12,00	За одиницю
K44103	SVC441315	Ремонт камери	17,00	За одиницю
K44103	SVC441316	Заміна однієї спиці	5,00	За одиницю
K44103	SVC441317	Заміна трещетки, касети, "пітуха"	25,00	За одиницю
K44103	SVC441318	Заміна ціпка	20,00	За одиницю
K44103	SVC441319	Промивання ціпка, змащування	25,00	За одиницю
K44103	SVC441320	Заміна шатунів	14,00	За одиницю
K44103	SVC441321	Заміна педалей	10,00	За одиницю
K44103	SVC441322	Заміна тросу	20,00	За одиницю
K44103	SVC441323	Заміна оплітки тросу	20,00	За одиницю
K44103	SVC441324	Заміна ручки гальма	20,00	За одиницю
K44103	SVC441325	Регулювання люфту колонки керма	10,00	За одиницю
K44103	SVC441326	Заміна керма/виносу	10,00	За одиницю
K44103	SVC441327	Регулювання, ремонт, заміна перемикача передач	28,00	За одиницю
K44104		Сноуборди		
K44104	SVC44141	Встановлення кріплень на сноуборди	40,00	За одиницю

		Послуги стрингера		
K44105	POSLUGA-1	Перетяжка тенісних ракеток синтетичними струнами	40,00	За одиницю
K44106	POSLUGA-2	Перемотування гріпа	6,00	За одиницю
K44107	POSLUGA-3	Установка обмотки на обід	4,00	За одиницю
K44108	POSLUGA-4	Діагностика ракетки	8,00	За одиницю
		Ремонт ковзанів		
K44106	SVC44161	Заточка ковзанів	25,00	За одиницю
K44106	SVC44142	Обмотка хокейної ключки	25,00	За одиницю
K44106	SVC44162	Сточування зуба фігурного леза	25,00	За одиницю
K44106	SVC44163	Обрізка чохла під розмір леза	10,00	За одиницю
		Збирання тренажерів		
K44108	SVC44181	Збирання велотренажерів домашніх	90,00	За одиницю
K44108	SVC44182	Збирання велотренажерів професійних (LF)	120,00	За одиницю
K44108	SVC44183	Збирання степерів професійних (LF)	120,00	За одиницю
K44108	SVC44184	Збирання гребних тренажерів домашніх	120,00	За одиницю
K44108	SVC44185	Збирання гребних тренажерів професійних (LF)	200,00	За одиницю
K44108	SVC44186	Збирання еліптичних тренажерів домашніх	120,00	За одиницю
K44108	SVC44187	Збирання еліптичних тренажерів професійних (LF)	160,00	За одиницю
K44108	SVC44188	Збирання бігових доріжок домашніх	140,00	За одиницю
K44108	SVC44189	Збирання бігових доріжок професійних (LF)	280,00	За одиницю
K44108	SVC441810	Збирання силових тренажерів домашніх	240,00	За одиницю
K44108	SVC441811	Збирання силових тренажерів професійних (LF)	360,00	За одиницю
		Ремонт тренажерів		
K44109	SVC44191	Виклик фахівця в межах міста	75,00	
K44109	SVC44192	Виклик фахівця за межу міста від знаку "Кінець міста"	2,50	за кожний км
K44109	SVC44193	Експертиза недоліків без ремонту і встановлення запасних частин бігової доріжки	50,00	За одиницю
K44109	SVC44194	Експертиза недоліків без ремонту і встановлення запасних частин велотренажера	35,00	За одиницю
K44109	SVC44195	Експертиза недоліків без ремонту і встановлення запасних частин еліптичного тренажера	45,00	За одиницю
K44109	SVC44196	Експертиза недоліків без ремонту і встановлення запасних частин силового тренажера	35,00	За одиницю
K44109	SVC44197	Заміна та налаштування комп'ютерів та їх складових частин домашнього обладнання	150,00	За одиницю
K44109	SVC44198	Дрібний ремонт плат контролерів	150,00	За одиницю
K44109	SVC44199	Дрібний ремонт приводних двигунів	100,00	За одиницю
K44109	SVC441910	Заміна деки домашньої бігової доріжки	150,00	За одиницю
K44109	SVC441911	Заміна полотна домашньої бігової доріжки	150,00	За одиницю
K44109	SVC441912	Заміна двигуна домашньої бігової доріжки	150,00	За одиницю
K44109	SVC441913	Заміна вала домашньої бігової доріжки	150,00	За одиницю
K44109	SVC441914	Заміна підшипника бігової доріжки	100,00	За одиницю
K44109	SVC441915	Натягіння приводних ременів	75,00	За одиницю
K44109	SVC441916	Регулювання натягіння полотна	75,00	За одиницю
K44109	SVC441917	Заміна декоративних частин	75,00	За одиницю
K44109	SVC441918	Технічне обслуговування домашнього обладнання	84,00	За одну годину
K44109	SVC441919	Заміна підшипника центральної стійки еліптичного тренажера	65,00	За одиницю
K44109	SVC441920	Заміна підшипника маховика еліптичного тренажера	100,00	За одиницю
K44109	SVC441921	Заміна приводного ременя маховика еліптичного тренажера	75,00	За одиницю

K44109	SVC441922	Заміна педалі велотренажера	10,00	За одиницю
K44109	SVC441923	Заміна каретки велотренажера	50,00	За одиницю
K44109	SVC441924	Заміна шатуна велотренажера	35,00	За одиницю
K44109	SVC441925	Заміна привідного ремня велотренажера	70,00	За одиницю
K44109	SVC441926	Зварювальні та лакофарбові роботи	150,00	За одиницю
K44109	SVC441927	Заміна деки бігової доріжки професійної	280,00	За одиницю
K44109	SVC441928	Заміна полотна бігової доріжки професійної	280,00	За одиницю
K44109	SVC441929	Заміна двигуна бігової доріжки професійної	250,00	За одиницю
K44109	SVC441930	Заміна вала бігової доріжки професійної	280,00	За одиницю
K44109	SVC441931	Технічне обслуговування професійного обладнання	170,00	За одну годину
K44109	SVC441932	Заміна та налаштування комп'ютерів та їх складових частин професійного обладнання	250,00	За одиницю
K44109	SVC441933	Заміна троса силового тренажера	150,00	За одиницю
K44110		Підняття на поверх		
K44110	SVC441101	При вазі товару менше 50кг, або працюючому вантажному ліфті	0,00	За поверх
K44110	SVC441102	При вазі товару більше 50кг та непрацюючому вантажному ліфті	10,00	За поверх
K44111		Доставка КГТ		
K44111	SVC441111	Доставка КГТ по місту	75,00	За адресу
K44111	SVC441112	Доставка КГТ за межами міста від КП	2,00	За км

* Перелік послуг (включаючи коди, найменування послуг), ціни на послуги являються актуальними на дату затвердження цього Положення та можуть бути змінені в подальшому окремими розпорядчими документами.